

AnyBit 钱包常见问题及操作指南

目 录

| | |
|-------------------------------------|----|
| 一、钱包基础操作 | 3 |
| 1.1 创建、导入、删除 | 3 |
| 1.1.1 如何创建钱包 | 3 |
| 1.1.2 如何导入钱包 | 4 |
| 1.1.3 AnyBit 支持什么货币? | 6 |
| 1.1.4 删除的账户还可以找回吗? | 7 |
| 1.1.5 取消关注货币资产会丢失吗? | 7 |
| 1.1.6 iOS 如何信任证书? | 8 |
| 1.1.7 iOS 用户打开时显示“无法验证用户”怎么办? | 9 |
| 1.2 交易相关 | 9 |
| 1.2.1 如何设置矿工费? | 9 |
| 1.2.2 为什么交易到账未显示? | 10 |
| 二、助记词、私钥、密码 | 11 |
| 2.1 助记词 | 11 |
| 2.1.1 什么是助记词? | 11 |
| 2.1.2 为什么要备份助记词? | 11 |
| 2.1.3 助记词丢了能找回吗? | 12 |
| 2.2 私钥 | 12 |
| 2.2.1 什么是私钥? | 12 |
| 2.2.2 如何导出私钥? | 12 |
| 2.3 密码 | 13 |
| 2.3.1 忘记密码怎么办? | 13 |
| 2.3.2 设置登录密码 | 13 |
| 三、增值服务、特色功能 | 14 |
| 3.1 PoS 挖矿 | 14 |
| 3.1.1 什么是 PoS 挖矿? | 14 |
| 3.1.3 如何进行 HC/DCR PoS 挖矿? | 15 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| 3.2 OTC 服务 | 18 |
| 3.2.1 什么是 OTC 服务? | 18 |
| 3.2.2 如何进行 OTC 服务? | 18 |
| 3.3 冷热钱包 | 21 |
| 3.3.1 什么是冷热钱包 (常规模式及隔离模式)? | 21 |
| 3.3.2 什么是观察模式? | 21 |
| 3.3.3 如何创建冷热钱包? | 21 |
| 3.3.4 如何进入观察模式? | 24 |
| 3.3.5 如何使用冷热钱包 (即隔离模式及观察模式) 进行交易? | 25 |
| 四、关于数银卡 | 28 |
| 4.1 数银卡 | 28 |
| 4.1.1 什么是数银卡? | 28 |
| 4.1.2 如何使用数银卡? | 29 |
| 五、HX、质押挖矿及其他 | 29 |
| 5.1 基础操作 | 29 |
| 5.1.1 什么是跨链转入和跨链转出? | 29 |
| 5.1.2 跨链转入交易已提交, 为什么钱包 HX 对应资产没有到账? | 30 |
| 5.2 质押挖矿 | 31 |
| 5.2.1 什么是质押挖矿? | 31 |
| 5.2.2 如何进行质押挖矿? | 31 |
| 5.2.3 什么时候可以赎回? | 33 |
| 5.2.4 如何领取质押挖矿的收益? | 34 |
| 5.2.5 如何质押收益更高? | 35 |

一、钱包基础操作

1.1 创建、导入、删除

1.1.1 如何创建钱包

(1) 当前没有账户，第一次创建

创建钱包：从官网 anybit.io 或者官方指定渠道下载并安装 AnyBit，选择“创建钱包”。



填写信息：填写钱包名称、交易密码并进行二次确认，邀请码选填，阅读并勾选条款后点击创建按钮。

注意：交易密码为签名身份凭证，在转账及部分重要环节需要进行验证，且仅保存于本地，，丢失后无法找回，请务必记好。



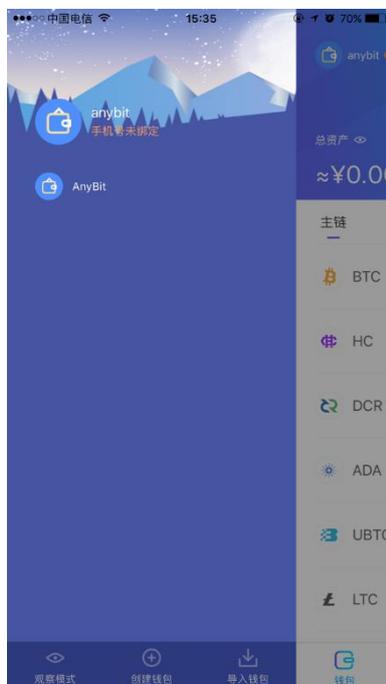
备份钱包：即备份助记词，助记词用于找回钱包及其资产，拥有助记词即可拥有资产，仅有本地保存，请妥善保存且准确记录。创建时可先选择稍后备份，但为了资产安全，强烈建议在进行资产交易前进行钱包备份。

注意：助记词建议手抄物理保存并验证准确性，不建议截图，请务必保存。



(2) 已有账户，创建多账户

已有账户时，可点击首页头像，通过侧边栏再次创建账户。



1.1.2 如何导入钱包

当更换设备时，通过备份的助记词即可实现钱包账户导入，每一个账户对应一个助记词。如之前忘记交易密码，也可通过导入助记词的方式重新导入后，再进行重新设置。

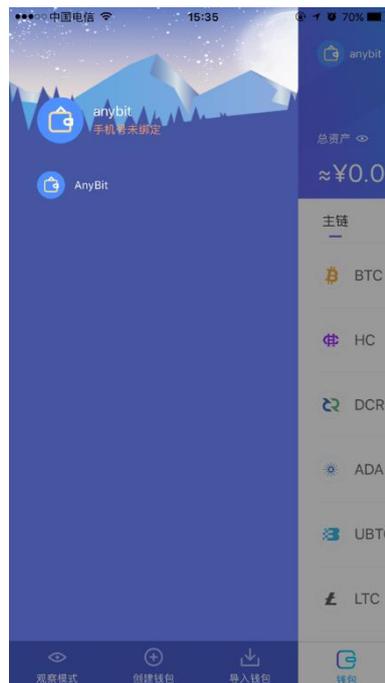
(1) 重新下载 APP 后，导入账户

导入账户：选择“导入钱包”即可进入导入界面。

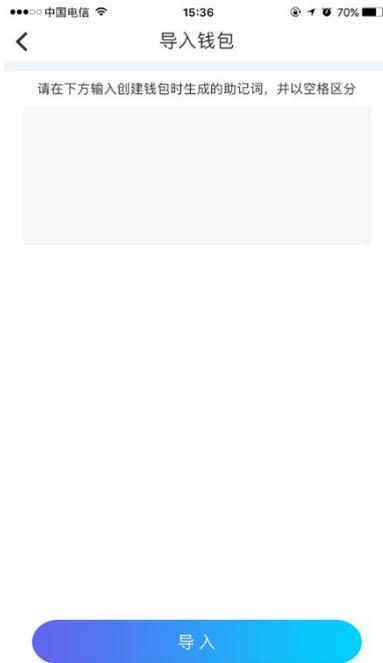


(2) 已有账户，导入新的账户

已有账户时，可通过点击首页头像，在侧边栏下方找到“导入钱包”按钮导入其他账户。



导入助记词：将之前备份好的助记词按单词导入，单词之间需进行空格。



设置信息：重新导入的钱包需重新进行信息设置，密码可重新设置。

1.1.3 AnyBit 支持什么货币？

AnyBit 是去中心化钱包，目前已支持 BTC、ETH、HC、HX、QTUM、UBTC、LTC、DCR、ADA、NEO、NEOGAS、DCR 等主流主链货币及 ERC20 合约代币，后续还将继续拓展支持更多主流币种。

用户可通过首页点击“+”选择添加货币，添加的货币会显示在主页对应的币种类别中。

注意：BTS、HX 系列等部分货币添加完成后需要进行注册账户才能正常使用。





1.1.4 删除的账户还可以找回吗？

在备份助记词的情况下，可以通过助记词导入找回钱包，否则不能如账户已绑定手机号或实名认证信息，请勿随意删除账户。

在“我的”——点击头像进入“个人中心”，可对已选择的账户进行删除操作。



1.1.5 取消关注货币资产会丢失吗？

不会，当取消关注某个已数字货币时，资产不会丢失，只是与其相应的余额暂时不在界面显示，当重新关注后，在钱包首页找到相关资产信息。

1.1.6 iOS 如何信任证书？

由于苹果对签名的管理，我们要手动对企业版的 iOS 钱包进行信任添加。

打开 iOS 设备，找到设置——通用——设备管理——验证应用，即可根据提示的证书名称，选择“验证应用”即可。

注意：由于官方限制，iOS 证书可能会出现被封禁，则应用需要重新更新证书重新信任，证书失效后，将无法打开应用，因此为了资产安全，请使用 iOS 版用户务必提前保存好助记词。具体证书名称，仅根据应用提示进行验证。



1.1.7 iOS 用户打开时显示“无法验证用户”怎么办？

这是由于苹果官方限制，证书可能被封禁，即证书失效无法打开应用。此时需要重新进行对新证书进行认证。请确认钱包已备份好助记词，先卸载已失效的应用，然后到官方网站或指定商店下载重新下载安装。安装已更换新证书的应用后，参照 1.1.6 重新设置信任新证书。



1.2 交易相关

1.2.1 如何设置矿工费？

在进行币种的转账操作时，都需要支付一定的矿工费，矿工费给的越高，交易打包的速度越快，AnyBit 提供了快速设置矿工费的滑竿功能，通过左右滑动，来实现矿工费用的加减。

(1) BTC 等 UTXO 类币种

此类币种支付的矿工费为当前币种。



(2) ETH 及 ERC20 合约代币

此类币种需支付主链上的资产作为手续费，即 ERC20 需支付 ETH 作为手续费。且通过设置 GAS 后支付一定的 ETH 作为手续费，GAS 设置方法请查看“[如何设置 GAS](#)”。



1.2.2 为什么交易到账未显示？

数字资产在链上转账时需要一定的确认时间，不同币种确认块数量不同，因此无法实时到账并更新余额。

(1) AnyBit 中的交易

交易刚发出时，交易状态会先显示“未确认”，确认完成之后即为“成功”且更新余额，如需查看到账状

态可通过交易 ID 查看进程。



(2) 其他平台与 AnyBit 的交易

从交易所或其他钱包转过来的资产，只有当链上确认后，才会显示在 AnyBit 中，有稍许延迟，且在到账后会收到到账推送通知。

二、助记词、私钥、密码

2.1 助记词

2.1.1 什么是助记词？

助记词是未经任何加密措施保护的私钥，一旦有人得到了你的助记词，那就等同于掌控了你的钱包。助记词找回的是钱包中所有资产。

在使用助记词时候需要注意以下几点：

- 在 AnyBit 创建钱包之后，一定要及时备份助记词
- 备份助记词时，尽量采用物理介质备份，比如手抄在一张纸上，确认抄写正确然后收藏好这张纸。尽可能不要使用截屏，以防止网络泄漏。
- 确保备份的助记词准确，多次校对助记词是否正确，并且可以使用其他支持助记词的钱包，导入你所备份的助记词，检验备份的助记词是否正确。
- 一定要妥善保管好你所备份的助记词，一是做好网络隔绝措施，二是要好防丢措施。

2.1.2 为什么要备份助记词？

助记词是恢复钱包的凭证，同时助记词也是管理 AnyBit 钱包内多链资产的重要凭证，丢失了助记词就相当于丢失了私钥，得到助记词的人将获得钱包内所有的资产，所以一定要保存好助记词，最好手抄保存，最为安全。

注意：备份时，请先确认单词数量准确，其次校对每个单词拼写正确。

2.1.3 助记词丢了能找回吗？

助记词丢失不可找回，也意味这你将丢失所有资产！务必保存好助记词！

如忘记了备份的助记词，可通过“我的”——“个人中心”——“备份钱包”再次备份助记词。



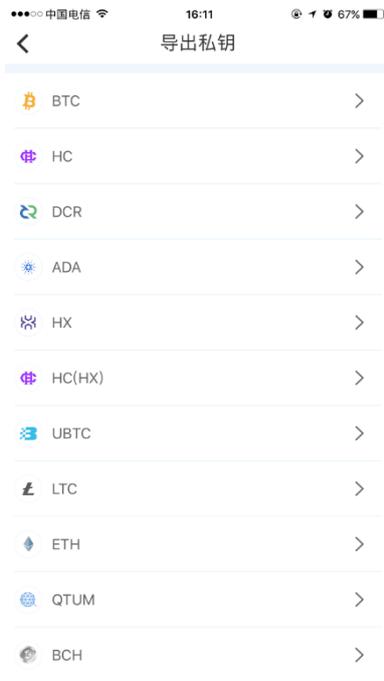
2.2 私钥

2.2.1 什么是私钥？

一个地址中的所有资金的控制取决于相应私钥的所有权和控制权。在交易中，私钥用于生成支付数字货币所必需的签名以证明资金的所有权。每个币种对应一个私钥（合约代币的私钥同主链相同），可将私钥导出至 PC 重钱包进行资产交易或恢复。

2.2.2 如何导出私钥？

点击“我的”——“个人中心”——“导出私钥”——选择有资产的币种进行私钥备份。



2.3 密码

2.3.1 忘记密码怎么办？

忘记密码无法直接找回，可以通过导入助记词重新恢复钱包并重置密码。

2.3.2 设置登录密码

所有账户应用统一登录密码，但可分开设置交易密码。

可到“我的”——“安全中心”进行登录密码设置，可设置“指纹登录”。



三、增值服务、特色功能

3.1 PoS 挖矿

3.1.1 什么是 PoS 挖矿？

PoS: 全称 Proof of Stake, 股权证明, PoS 机制就是一个根据你持有某种资产的量和时间, 给你发利息的一个制度。这其中仍然存在算力挖矿, 需要算力解决一个数学难题。但数学难题的难度和持币者的“币龄”相关。简单来说, 持币者持有币的时间越长, 难题越简单, 挖到币的概率越大。

3.1.2 什么是 HC/DCR PoS 挖矿？

HC/DCR PoS 挖矿采用相同机制, 通过购票入场参与。一张票需支付一定票价的 HC/DCR, 每张票可获得一次挖矿机会。票价根据票池的票数等因素每日发生变动。每张票进入矿池后需要经历一定的周期和状态, 才有可能成为选票, 只有成为选票才能获得收益, 否则此张票挖矿失败。



AnyBit 中, 一张选票分为以下四种状态: 待挖矿、挖矿中、挖矿成功、挖矿失败。

- 待挖矿: 还未进行投票的选票。
- 挖矿中: 已完成投票但未结束指定区块数确认。
- 挖矿成功: 投票成功, 票价及收益将返回用户, 并扣除一定费率的矿池分红。
- 挖矿失败: 投票失败, 票价将自动退回。

AnyBit HC 矿池网址: <http://hcpool.anybit.io/>

AnyBit DCR 矿池网址: <http://dcrpool.anybit.io/>



注意：无论挖矿成功与否，票价均在挖矿结束后自动退回，每张票均需要支付一定的矿工费用用于矿工打包，且不退回。

3.1.3 如何进行 HC/DCR PoS 挖矿？

在“发现”页面，或支持 PoS 的币种页面可找到挖矿入口。





立即购票： 点击立即挖矿，输入票数完成交易即可挖矿。

开启票价变动通知： 当票价发生变化时您将第一时间收到推送通知（确认设备中 AnyBit 通知已开启）。



查看状态： 购票完成后，可在“我的挖矿”中查看每张选票的挖矿进展。

中国电信 4G 下午4:28 34%

我的挖矿

| | |
|------------------------|-----------------------|
| 62.52942275 HC 当前票价 | 0.00173845 HC 可用资产 |
| 19.43548625 HC 投票收益 | 0 HC 冻结资产 |

待挖矿

2

挖矿中

0

挖矿成功

51

挖矿失败

1

立即挖矿

中国电信 4G 下午4:28 34%

挖矿详情

51 挖矿成功 总票价:2110.05

| 购票时间 | 收益 | 票价 |
|------------------|------|-------|
| 2018/10/20 09:13 | 0.37 | 55.56 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:43 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:41 | 0.38 | 39.16 |
| 2018/10/18 22:41 | 0.38 | 39.16 |



3.2 OTC 服务

3.2.1 什么是 OTC 服务？

OTC 即场外交易市场，主要是交易对手通过私下协商进行的一对一的交易。



3.2.2 如何进行 OTC 服务？

AnyBit 作为平台，为交易双方仅提供交易平台。

身份认证：由于 OTC 需要使用法币购买，因此用户首先应完成实名身份验证。实名认证仅用于 OTC 交易行为，普通用户无需认证依然可正常使用存币、转账等操作。包含手机认证和实名认证。提交审核后需要

一定的审核周期，一般为一个工作日即可完成。

注意：请按实际信息填写姓名及身份证号，同时上传身份证与手写日期，身份证正反面照片。**注意：**请勿遮住面部，保持身份证和字迹清晰可见。





创建订单: 认证通过后, 可选择需要购买的币种, 在额度允许范围内创建订单, 包含购买数量、选择支付方式。



完成付款: 订单创建后, 购买者需要在十分钟内完成付款, 点击“去付款”, 根据平台提供的付款信息, 完成支付操作。

注意: 请务必填写备注信息支付完成后不要忘记点击“我已付款”, 等待交易员及时确认。

打币: 交易员确认用户已完成支付且金额准确后, 会将 BTC 转入指定的提币地址并提供交易 ID 供用户查询到账情况, 链上确认可能会有延迟, 请耐心等待。



3.3 冷热钱包

3.3.1 什么是冷热钱包（常规模式及隔离模式）？

AnyBit 创建时提供了两个模式选项，常规模式和高级模式，进入常规模式，我们建立的是普通的 AnyBit 钱包，选择高级模式时，我们会看到隔离模式（冷钱包）。

正常创建的钱包均为常规模式，即为热钱包，需在联网环境下使用，功能丰富，热钱包中可进入观察模式，用于监控冷钱包的资产及发起交易。

隔离模式即为冷钱包，功能简单，用户需要结合对应热钱包的观察模式使用，用于重要资产存储与交易。

3.3.2 什么是观察模式？

冷钱包可用于存储资产，但如果需要进行交易，则需要热钱包在联网环境下使用。AnyBit 为用户提供了观察模式，仅存储冷钱包或数银行卡中的资产地址，不存储私钥，因此在联网环境下也可保障冷钱包中资产的绝对安全。观察模式仅存于常规模式钱包中，无法与冷钱包共存。观察模式用于发起交易申请及广播交易，无法进行交易签名授权。

3.3.3 如何创建冷热钱包？

选择隔离模式：在创建冷钱包时，需确保创建过程完全在断网的环境，创建的方式与普通轻钱包无异，需要注意的是冷钱包虽然安全，但是我们一定要注意冷钱包的助记词及私钥的物理保存，最好是能手抄放到隐蔽的环境。

注意：冷钱包创建及使用过程中，一定保证在断网环境下进行。

请选择钱包模式

☑ 常规模式

去中心化存储，助记词及私钥本地保存。
需联网使用，功能丰富，支持查看余额，实时行情，
参与有奖活动等。
常规模式下，不可同时创建隔离账户（冷钱包）



✗ 隔离模式

冷钱包设计，助记词及私钥本地保存。
使用时设备需完全隔离网络环境。功能简单，交易时，
需使用热钱包观察模式进行交易请求及广播



[什么是冷钱包?](#)

确定

上一步



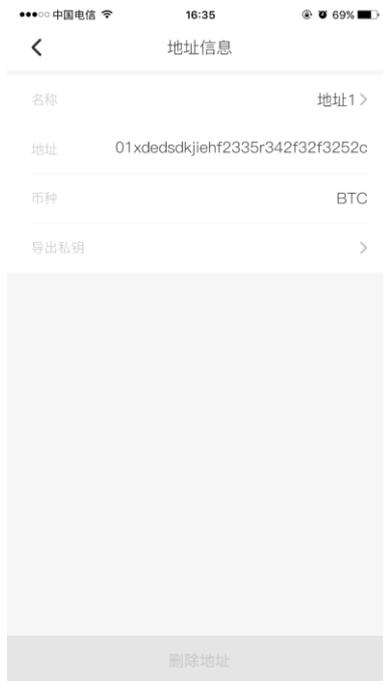
冷钱包首页：冷钱包首页与常规模式钱包略有差异，默认会生成一个 BTC 地址，用户也可通过导入私钥的方式导入其他地址。



导入私钥：通过扫描或输入等方式将私钥添加至当前冷钱包账户，并设置地址昵称便于区分。



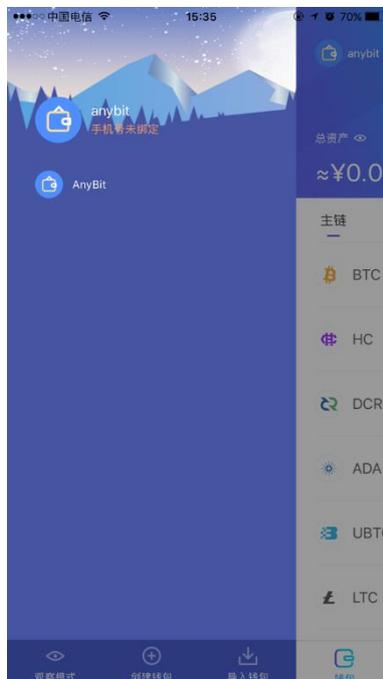
修改地址昵称/导出私钥/删除地址：对已有地址信息进行修改，从首页点击编辑图标即可进入，仅可修改地址昵称或导出私钥。



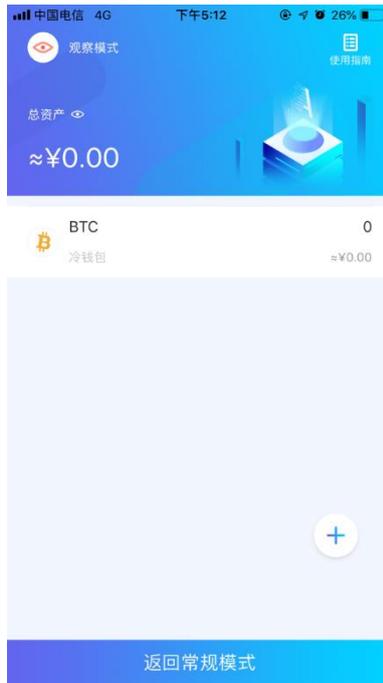
3.3.4 如何进入观察模式？

观察模式用于实时监看冷钱包或数银卡中的资产，并发起交易请求。冷钱包交易时，需要观察模式配合。

在已创建钱包模式的钱包中，点击首页头像出现的左侧侧边栏中，在下方功能选项中选择“观察模式”进入观察模式。



观察模式首页：在观察模式首页可查看所有已添加的冷钱包或数银卡中资产信息及其交易记录。



添加观察地址： 点击“+”即可进入添加，扫描冷钱包或数银卡地址即可加入观察模式中。



3.3.5 如何使用冷热钱包（即隔离模式及观察模式）进行交易？

准备两部手机分别安装冷热钱包即两个账户配合完成。

观察模式发起交易：选择对应地址发起转账申请，并生成待签名授权交易信息二维码。



隔离模式钱包签名授权：按照指示，在隔离模式钱包中扫描二维码签名授权，并生成签名后的交易信息二维码，等待观察钱包广播交易。



签名完成 ×

请用观察钱包扫描以广播交易



完成



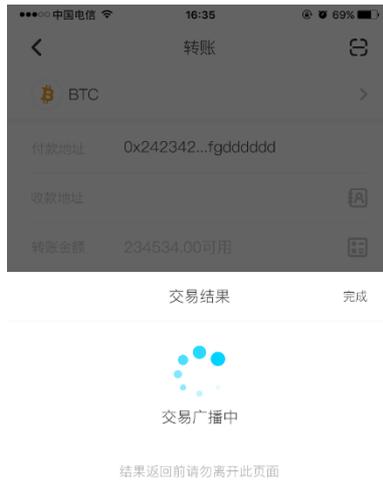
读取签名信息 ×

请扫描冷钱包授权签名后生成的二维码



扫描

观察模式中广播交易：签名完成后，观察模式扫描已授权的签名交易二维码以广播交易。



冷钱包确认广播成功：交易授权完成后，点击“完成”确认已广播，则交易完成，用户可到对应的观察地址中查看本次交易记录及详情。

四、关于数银卡

4.1 数银卡

4.1.1 什么是数银卡？

AnyBit 数银卡是由 AnyBit 团队推出的一款带有安全芯片的智能卡片，支持 NFC，支持基于区块链技术的多种数字资产的密钥存储。产品采用金融级安全芯片，为用户的数字资产提供安全可靠的存储和使

用环境，私钥在开卡过程中生成且仅存于卡片，无法复制，无法读取，隔离网络，永不能从外部获取，最大限度保障用户个人数字资产安全。

4.1.2 如何使用数银卡？

具体使用方法请查看《数银卡产品手册》，可到 anybit.io 官网——帮助中心——文档中下载

五、HX、质押挖矿及其他

5.1 基础操作

5.1.1 什么是跨链转入和跨链转出？

跨链转入为将非 HX 链上的资产转入到已绑定账户的对应 HX 资产地址。实际转入时为先将其他链资产转入一个绑定的多签地址，后自动划转至 HX 对应资产账户。

跨链转出为将非 HX 链上的资产转出到已绑定账户的对应 HX 资产地址。

注意：由于此操作，需要 HX 链和其他链进行跨链交易，因此交易记录显示时存在一定延时，请耐心等待。





5.1.2 跨链转入交易已提交，为什么钱包 HX 对应资产没有到账？

跨链转入交易提交后，需要先进行主链确认块完成后才会划转至 HX 对应账户，因此余额显示需稍后才能更新，如需查询交易进度，请点击交易记录中的交易 ID 跳转至区块链浏览器中查看非 HX 链上的资产到账情况。

5.1.3 如何将 PC 端的 HX 及其多资产转入 AnyBit？

在 HX PC 端重钱包及 Indicator 已有资产的用户，无需进行跨链操作即可完成资产转移。通过“转账”功能，输入 AnyBit 上 HX 链上对应的收款地址，即可将 HX 链上的资产转到 AnyBit 上对应的 HX 资产地址里，短时间内即可区块确认到账。

5.1.4 什么是绑定地址？

HX 链上除 HX 外的其他资产，在 AnyBit 上首次使用时需要进行地址绑定操作，即将该资产在 HX 链上的地址与非 HX 链上的地址进行绑定，以实现跨链转入时资产可准确入账。

注意：绑定即为向链上发布一笔交易，无需矿工费，但需要一定的确认时间，约为 1~3min，如提示绑定中，可手动下拉刷新页面更新交易进展。

5.1.5 什么是手续费承兑单？

手续费承兑单是 HX 链上为用户提供的更为方便的手续费支付方式，HX 链上的所有交易均需要支付 HX 作为手续费，当用户没有 HX 时，可选择 HX 链上的其他资产通过一定的比率进行支付，需要使用承兑单的用户，首先需确认自己有 HX 链上其他资产的可用余额，系统会为用户自动选择费率较为合适的手续费承兑单。



5.2 质押挖矿

5.2.1 什么是质押挖矿？

HX 链上的 Citizen 通过质押资产可得到独立出块的机会并获得奖励，普通用户通过注册可以成为 Tourist，虽然无法自己挖矿，但可以选择质押资产给任意的 Citizen 去挖矿，并根据质押比例和矿工的费率获得一定的分红收益。

5.2.2 如何进行质押挖矿？

质押挖矿：通过 HX 币种首页或发现页面的挖矿入口，可进入质押挖矿。



注册账户：质押挖矿只有注册用户才可以参与，注册需要一定的HX费用，可选择手续费承兑单。



选择 Citizen:

质押时，需要先选择 Citizen，可以根据费率、权重、Miss 数等因素进行综合考虑。费率代表该 Citizen 收取的挖矿收益的费率，扣除后发放给质押的用户。权重代表该 Citizen 被质押的资产在总资产中比例更高，则出块几率更大，但同时也意味着用户分到的收益可能更少。

可选择某一 Citizen 并单击展开查看更多信息，或通过“全部展开”查看所有详情。

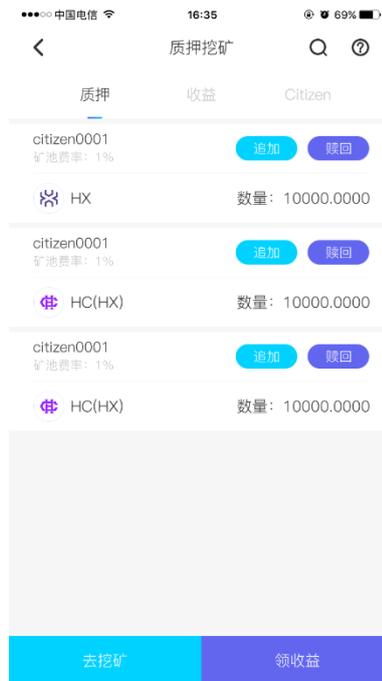


质押币种及数量：任何 HX 及 HX 链上的资产都可以用来质押，数量任意。如用户选择 HC（HX）质押，则会根据 HC 与 HX 的兑换比率进行换算，换算成对应的 HX 权重质押给 Citizen。无可用 HX 时，可选择承兑单使用 HX 链上的其他资产进行支付。



5.2.3 什么时候可以赎回？

每一条质押记录均可以在任何时候选择追加与赎回。用户可以再次给同一 Citizen 继续质押资产，可选择质押之前的币种，也可以更换目前已支持的其他币种。赎回时，只能赎回当前记录的币种，数量自定。任何时候均可以进行追加或赎回操作。

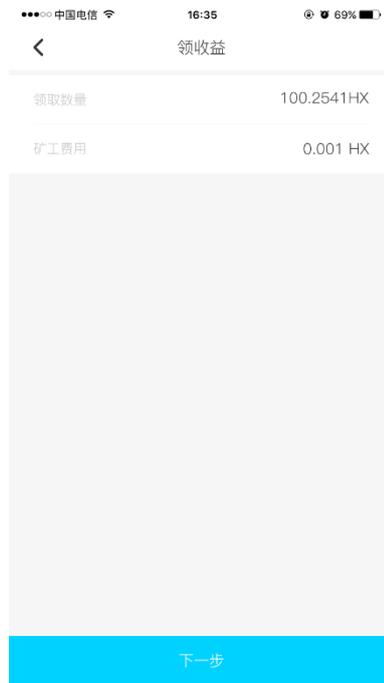


5.2.4 如何领取质押挖矿的收益?

用户质押的资产会根据 Citizen 出块情况，质押权重、费率等因素获得一定的分红收益，待领取收益必须达到最低领取定数量才可领取。

从质押挖矿入口页面，选择“领收益”即可进入“我的收益”页面，如达到最低领取标准，则点击“全部领取”，支付一定的 HX 手续费即可领取。





5.2.5 如何质押收益更高？

由于所有的 Citizen 均有被选中出块的几率，因此质押时，建议选择分散质押，同时将权重、费率、总出块数、上次出块数、miss 数多个参数共同作为比较因素。

- 权重最高的 Citizen 意味着获得了更多的人质押，虽然出块几率更高，但也意味着质押者将获得更少的收益。
- Miss 数较多则意味着 PC 端钱包长期掉线或不在线，因此错过了出块的机会。
- 费率代表该 Citizen 在分红时收取的矿池费率。
- 出块数代表了该 Citizen 的出块稳定性，此参数要结合上次出块数和 miss 综合考虑。